

PERSONAL DIGITAL COACH

Toteutussuunnitelma

URBAANIA
KASVUA
VANTAA



JOHDANTO

Dokumentin tarkoitus on kuvata Personal Digital Coach -työkalun kannalta oleellimmat toteutukseen liittyvät asiat, joiden pohjalta työkalua voi jatkokehittää sellaisenaan tai jotka antavat suuntaa oppisopimuskoulutusta tukevan työkalun suunnitteluun ja kehittämiseen.

Oppisopimuskoulutuksessa oleminen eroaa tutkinto-opiskelusta monin tavoin. Siinä missä tutkinto-opiskelussa vuorovaikutetaan jatkuvasti opettajien ja muiden opintoihin liittyvien palveluiden tarjoajien kanssa, oppisopimuskoulutuksessa työjakson aikana vastaavat laajat tukiverkot puuttuvat. Oppisopimuskoulutuksessa koulutettavan kanssa käytävä vuorovaikutus on harvempaa, jolloin tieto kaikista oppisopimuskoulutettavan kohtaamista haasteista ei välttämättä kulkeudu eteenpäin tai tieto voi tulla viiveellä. Tiedon viivästyminen voi johtaa ongelmien kasvamiseen tai niiden kärjistymiseen, mikä voi vaikuttaa oppisopimuskoulutuksen etenemiseen.

Tiedonkulun ja opiskelijan saaman tuen kokemuksen parantamiseksi voidaan hyödyntää työkalua, jonka avulla seurataan oppisopimuskoulutuksen etenemistä ja kartoitetaan mahdollisia ongelmia. Kännykkä mahdollistaa työkalun kulkemisen oppisopimuskoulutettavan mukana ja tilanteen raportoimisen helposti ja matalalla kynnyksellä ajasta ja paikasta riippumatta.



SISÄLLYSLUETTELO

Liiketoimintamahdollisuudet

Riskit

Arkkitehtuuri

- Sidosryhmät ja työkalun käyttäjät
- Roolit ja kehitysprosessit
- Roolit ja kehitysprosessit: selitteet

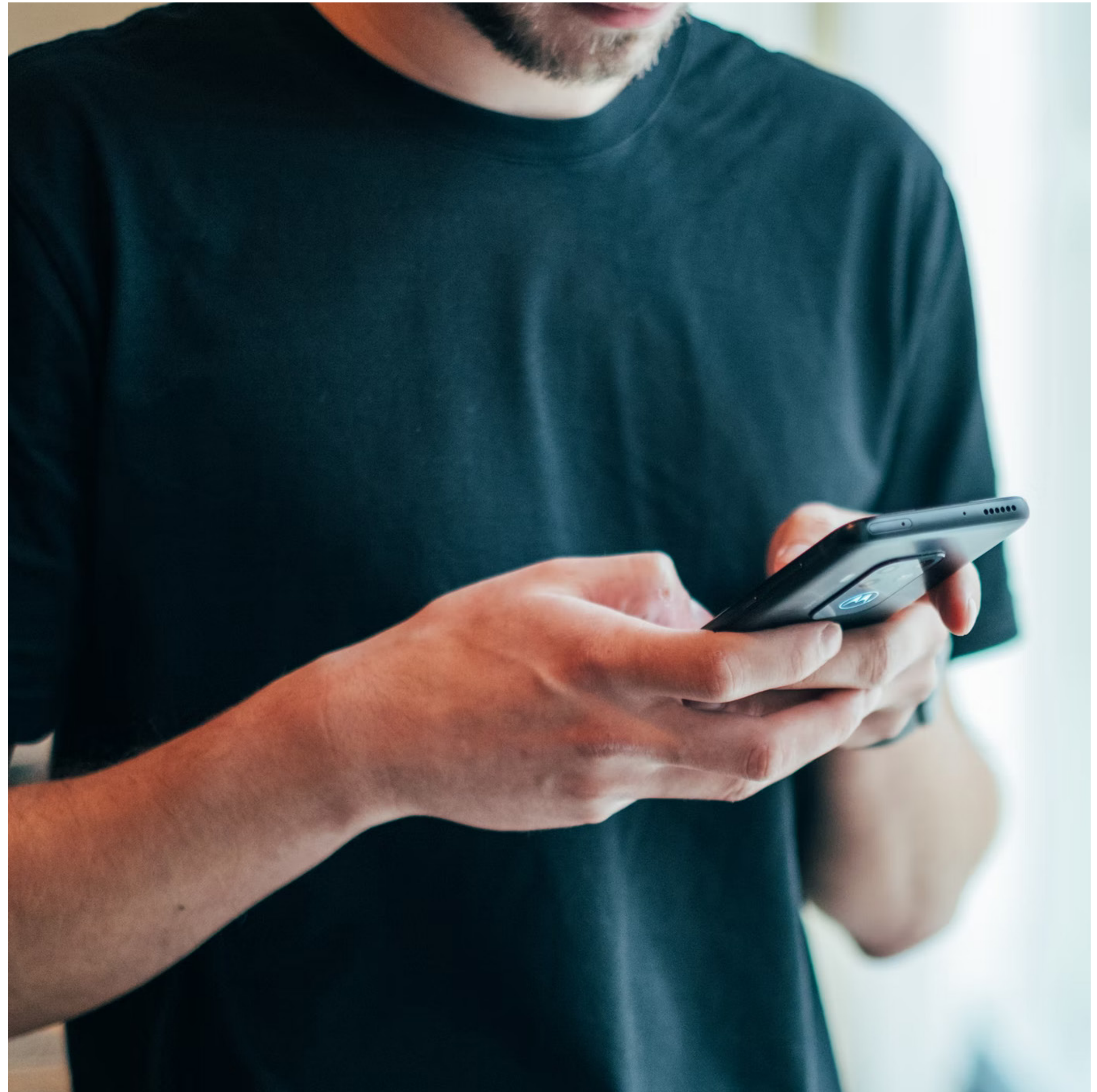
Järjestelmät

Toteutus

- Sovelluslogiikka ja rajapinnat
- Sovelluslogiikka ja rajapinnat: selitteet
- Käyttötapaukset

Jatkokehitys

Kehitystyöhön liittyviä julkaisuja



LIIKETOIMINTAMAHDOLLISUUDET

Oppisopimuskoulutusta tarjoavalle yritykselle toiminnan tehostamisen työkalu

- Mahdollistaa systemaattisen seurannan avulla suuremman määrän oppisopimuskoulutettavia
- Paikallistaa kerättyjen tietojen avulla prosessin haastekohdat haastekohdat ja mahdollistaa niiden kehittämisen
- Ehkäistä oppisopimuskoulutuksen keskeyttämistä
- Lisätä oppisopimuskoulutuksen houkuttelevuutta mm. parantamalla opiskelijoiden tyytyväisyyttä

Lisäpalvelu oppisopimuskoulutusta hyödyntäville yrityksille lisenssimaksulla

- Tavoitteena parantaa oppisopimuskoulutuksen seurantaa
- Mahdollistaa oikea-aikainen puuttuminen ja tuki oppisopimuskoulutettavalle
- Saada tietoa prosessien haasteista kehittämisen tueksi



RISKIT

Työkalun kehittämiseen voi liittyä esimerkiksi seuraavia riskejä:

Palvelun olemassaolo riippuu toteuttajasta

- Esim. toteuttajan konkurssi lopettaa palvelun

Organisaatiotasolla

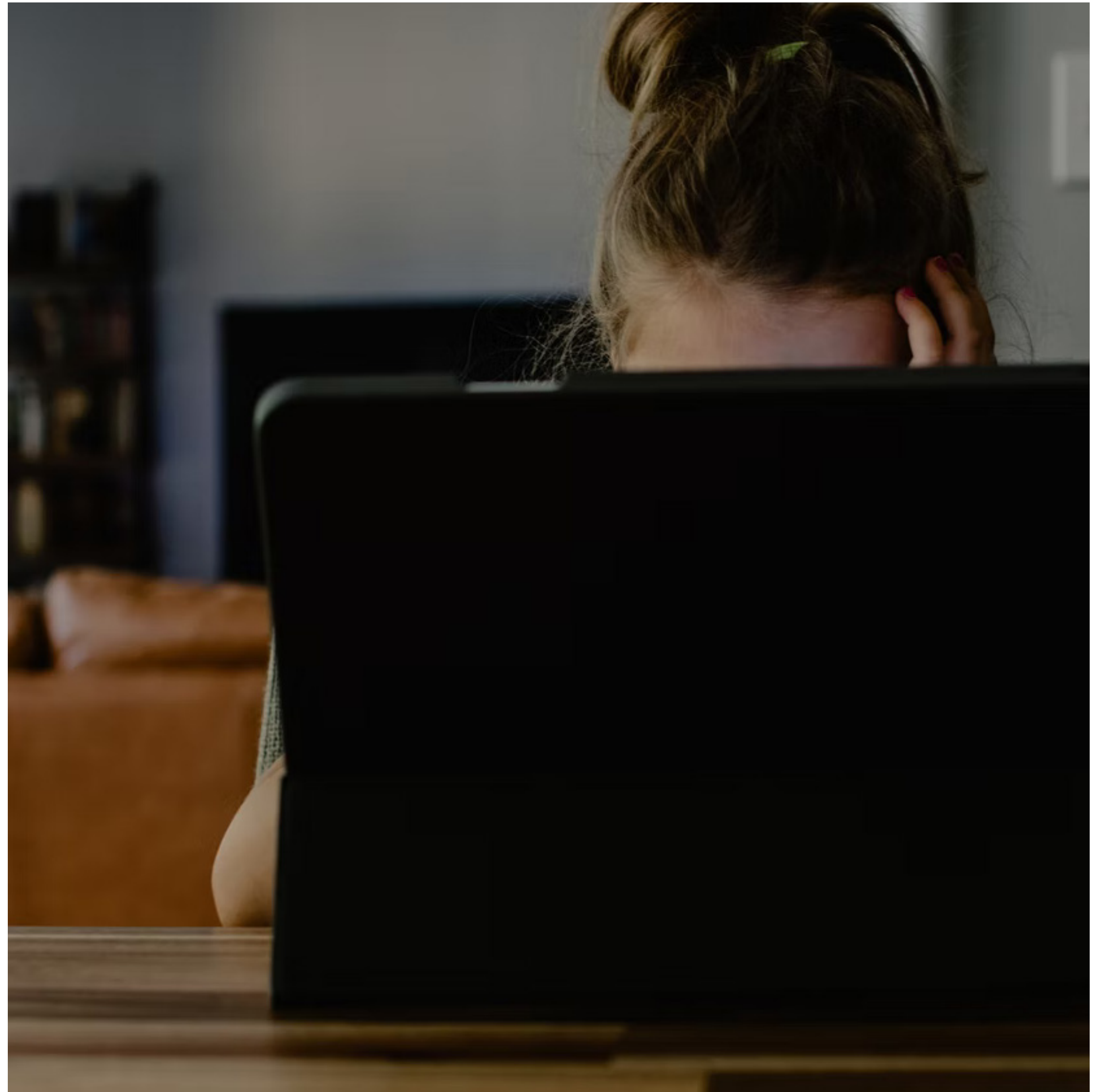
- Ydinresurssien menetys (esim. osaaminen)
- Johto ei sitoudu

Rahoitustasolla

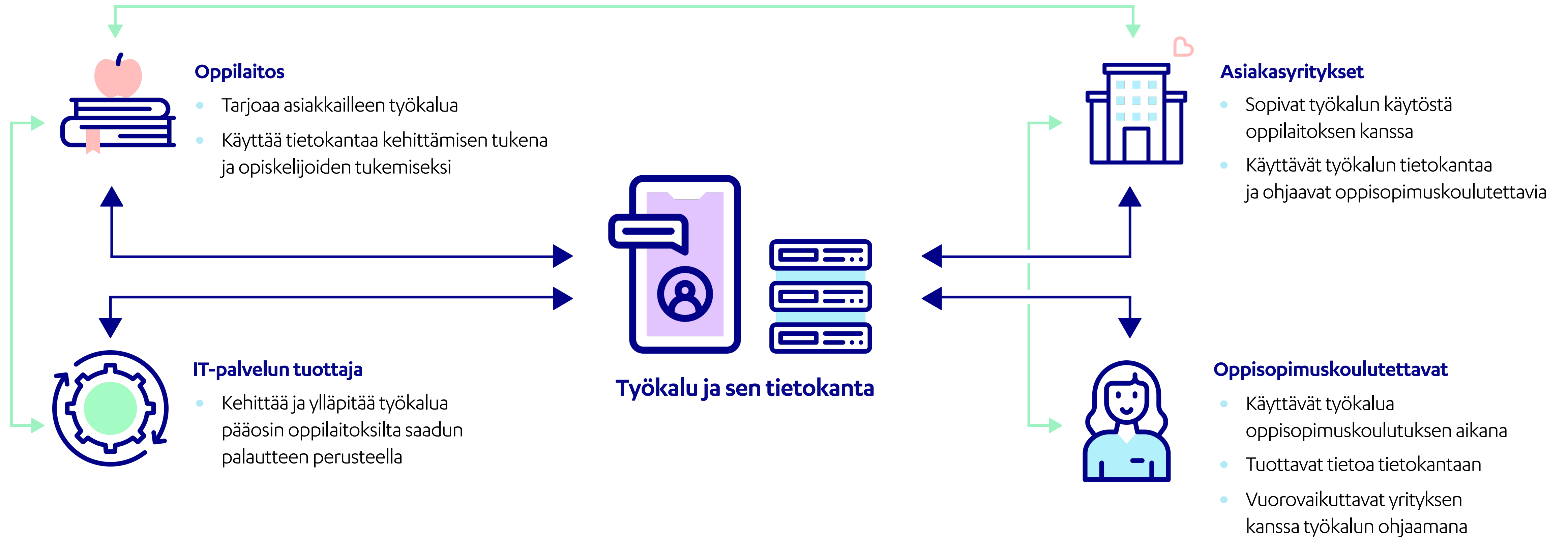
- Kehitysrahaa ei saada, jolloin resurssit eivät riitä
- Rahoitus loppuu, jolloin työkalun käyttöä ei voida jatkaa

Teknologiatasolla

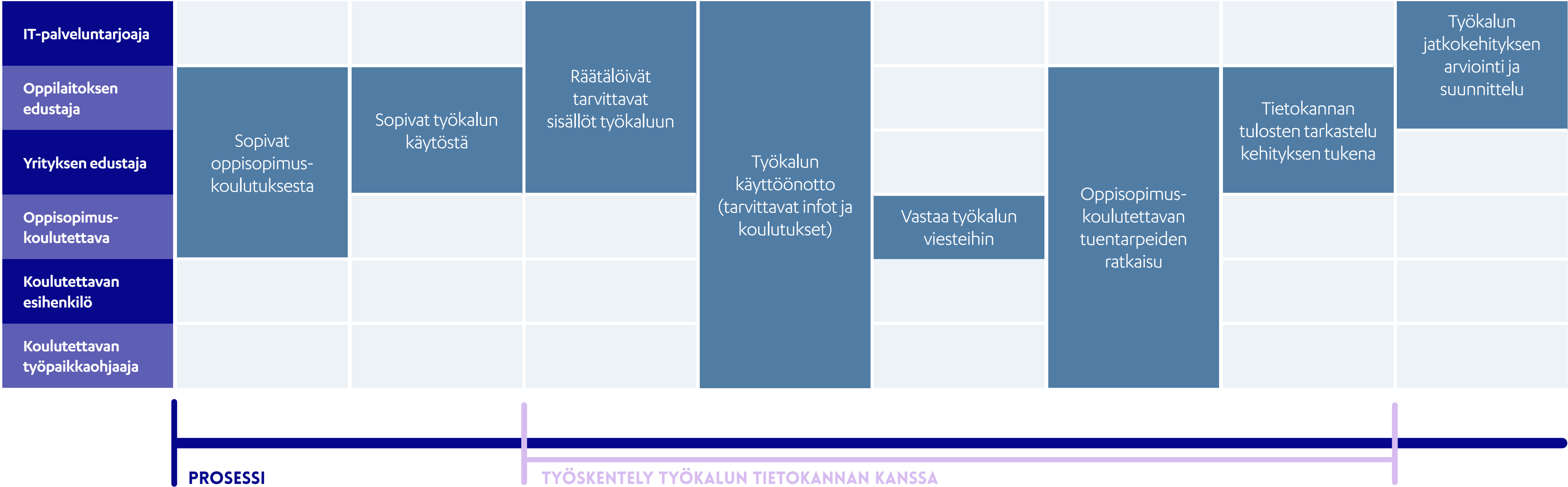
- Tietosuojan vaarantuminen esim. arkaluontoisen tiedon osalta
- Vikatilanteista aiheutuvat ongelmat



SIDOSRYHMÄT JA TYÖKALUN KÄYTTÄJÄT



ROOLIT JA KEHITYSPROSESSI



ARKKITEHTUURI

JÄRJESTELMÄT



Oppilaitoksen opiskelijatietokanta

Oppilaitoksen tietokannasta saadaan tiedot oppisopimuskoulutusta suorittavista opiskelijoista.



Työkalun tietokanta

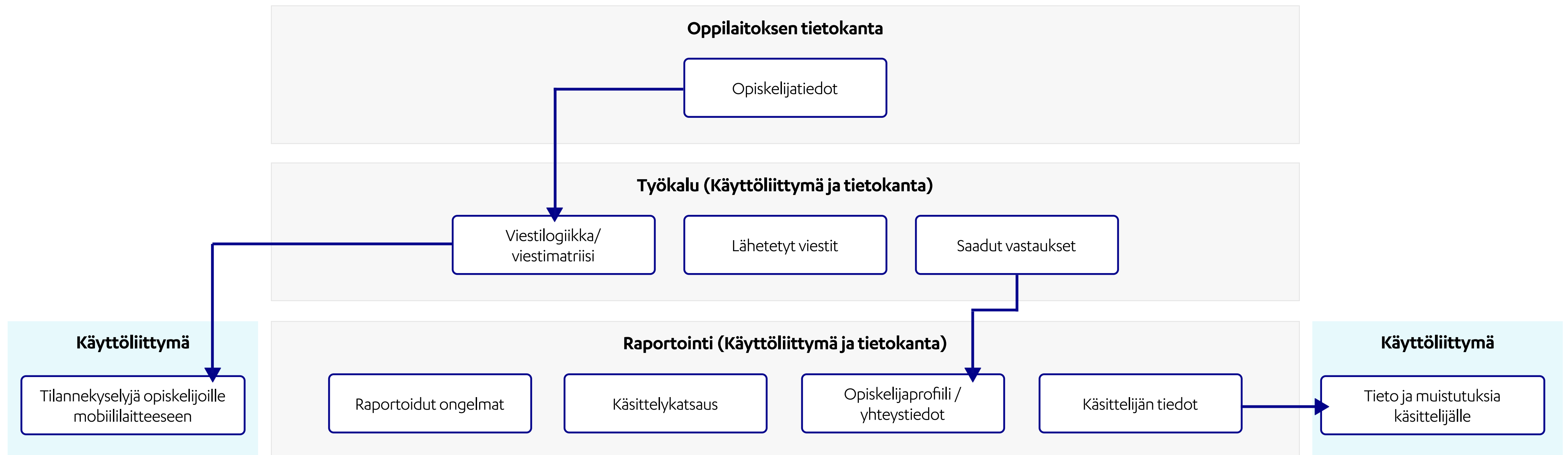
Työkalun tietokanta sisältää määritetyn toimintalogiikan: mitä lähettää, milloin ja miten toimii vastausten kanssa.



Ongelmatilanteiden koontitietokanta

Ongelmatilanteiden koontitietokanta sisältää tiedot raportoiduista ongelmista ja niiden tilasta.

SOVELLUSLOGIIKKA JA RAJAPINNAT



SOVELLUSLOGIIKKA JA RAJAPINNAT: SELITTEET

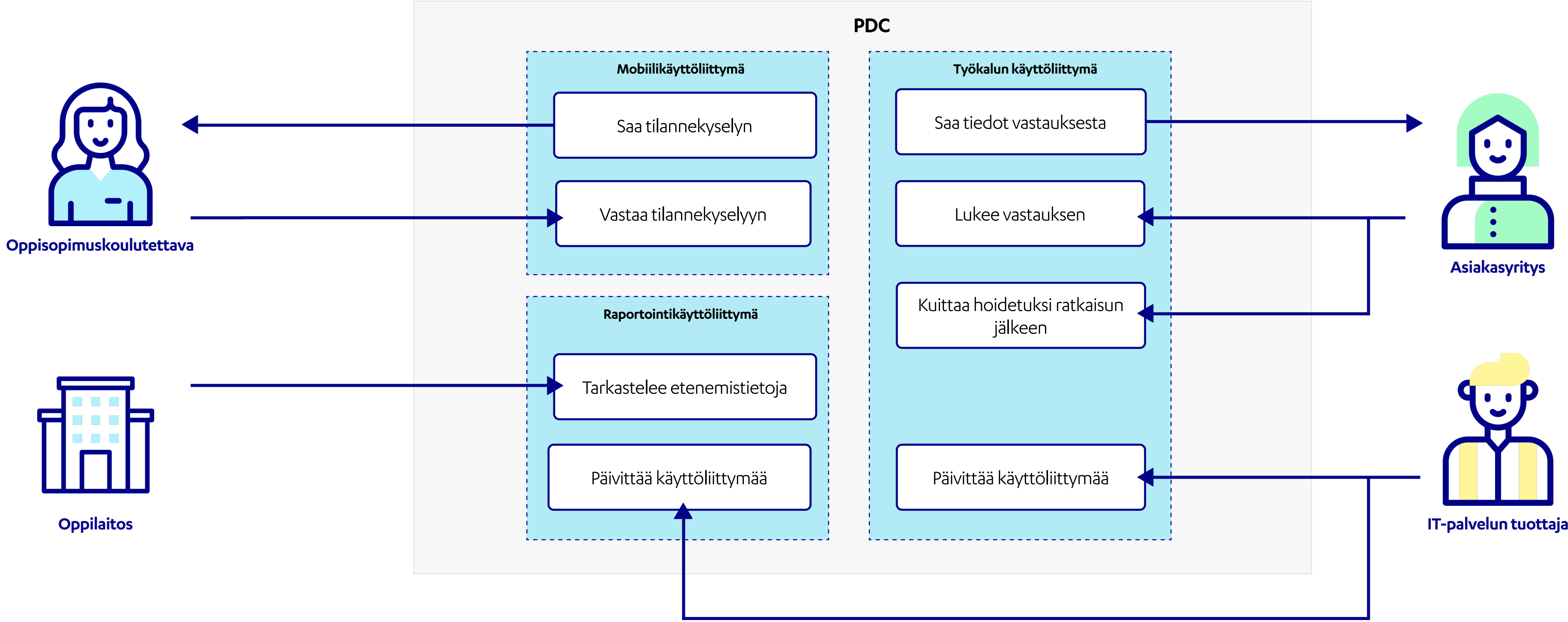
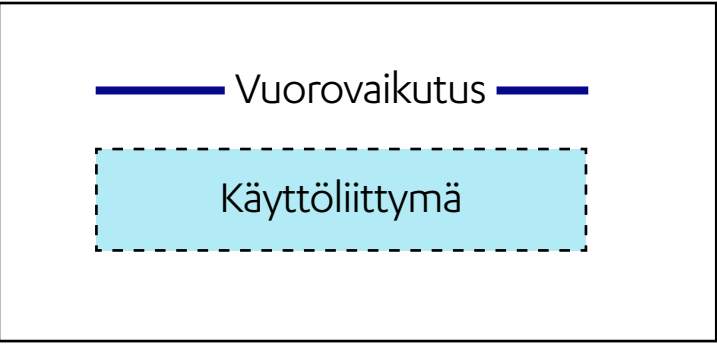
ROOLI	KUVAUS
IT-palvelun tarjoaja	Toimii työkalun käyttöliittymien ylläpitäjänä ja päivittäjänä
Oppilaitoksen edustaja	Käyttää työkalun käyttöliittymää ja seuraa edistymistä työkalun raportointikäyttöliittymästä
Yrityksen edustaja	On luomassa työkalun viestintämatriisia ja käyttää työkalun käyttöliittymää
Oppisopimus-koulutettava	Vastaa työkalun viesteihin omalta mobiililaitteeltaan
Koulutettavan esihenkilö	Hoitaa esihenkilön tehtävät ja käyttää työkalun käyttöliittymää
Koulutettavan työpaikkaohjaaja	Ohjaa työpaikalla työtehtävissä ja käyttää työkalun käyttöliittymää

TERMI	KUVAUS
Tilannekysely	Lyhyt kännykkään lähetettävä kysely opintojen sujumisesta
Opiskelijatiedot	Opiskelijan opintoja koskevat tiedot esim. työssäoppimisjakson ajankohdasta
Viestilogiikka / viestimatriisi	Työkalun määrittely, miten viestit luokitellaan ja tiedot ohjataan eteenpäin oikealle taholle
Raportoidut ongelmat	Tilannekyselyn avulla ilmoitetut ongelmatilanteet, joiden tiedot välitetään eteenpäin ratkaisemista varten
Käsittelystatus	Kertoo, onko ongelmatilanne edelleen aktiivinen vai ratkaistu
Opiskelijaprofili	Kokoaa tiedot opiskelijan vastausaktiivisuudesta, vastauksista ja ongelmatilanteista

ARKKITEHTUURI

KÄYTTÖTAPAUKSET

Esimerkkejä käyttötapauksista



JATKOKEHITYS

Sovelluspohjaisuudesta luopuminen ja siirtyminen viestien toimittamiseen tekstiviesteillä

- Poistaa tarpeen sovelluksen asentamiselle, jolloin sitä ei tarvitse ”myydä” käyttäjille
- Käyttäjällä ei tarvitse olla älypuhelinta, tilaa sovellukselle eikä mobiilidataa käytössä
- Parempi saavutettavuus: tekstiviestit voidaan lähettää koko kohderyhmälle



LOPUKSI

KEHITYSTYÖHÖN LIITTYVIÄ JULKAISUJA

30.10.2020

**Tilanteiden mielekkyys käyttäytymisen
vaikuttimena työpaikoilla.**

26.1.2021

Personal Digital Coach tekee tavoitteista totta

7.6.2021

**Kännykkäsovellus osaamisen kehittämisen
tavoitteiden saavuttamiseksi**

10.6.2021

**Case Finnair Cargo: Personal Digital Coach -sovellus
perehdytyksen tueksi**

20.9.2021

Tekoäly ei korvaa inhimillistä tukea uuden työn opettelussa

5.10.2021

**Personal Digital Coach – could an application help
the competence development of the worker?**

